

УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора
ООО «ЛАЙТ ФАКТОР»
14.05.2021 г.

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ООО «ЛАЙТ ФАКТОР»

г. Самара

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую ООО «ЛАЙТ ФАКТОР» может получить о Пользователе во время использования Сайта, то есть при сборе и обработке этой информации.

Если Пользователь в части или полностью не согласен с настоящей Политикой, он не должен использовать Сайт и/или прибегать к услугам Сайта.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

- 1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:
- 1.1.1. «Сайт» - сайт в сети Интернет, расположенные по адресу <https://www.litefactor.ru>
- 1.1.2. «Администрация сайта» – уполномоченные сотрудники на управления Сайтом, действующие от имени ООО «ЛАЙТ ФАКТОР», которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- 1.1.2. «Персональные данные» – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 1.1.3. «Обработка персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Пользователь сайта ООО «ЛАЙТ ФАКТОР» (далее - Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее данный Сайт.

1.1.6. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

1.1.8. «Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения» - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном законодательством о персональных данных.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Пользователем означает ознакомление в полном объеме, понимание условий настоящей Политики, терминов и определений, согласие с настоящей Политикой в полном объеме и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование Сайта. В случае если Пользователь не желает предоставлять запрашиваемые персональные данные, то у него не будет возможности получить доступ к функциональным возможностям Сайта.

2.3. Настоящая Политика применяется только к Сайту. ООО «ЛАЙТ ФАКТОР» не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2.4. Администрация сайта не несет ответственность за достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта.

ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет Администрации сайта или оставляет на Сайте.

3.2. Персональные и иные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём

заполнения соответствующих регистрационных или экранных форм на Сайте и могут включать в себя следующую информацию:

- 3.2.1. фамилию, имя, отчество, дату и место рождения Пользователя;
 - 3.2.2. контактный телефон Пользователя;
 - 3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);
 - 3.2.4. паспортные данные, адрес проживания, название компании (место работы), город месторасположения компании, должность Пользователя и иные данные, охраняемые законодательством РФ о персональных данных;
 - 3.2.5. банковские реквизиты счета, используемого для расчетов в соответствии с Правилами сайта;
 - 3.2.6. данные, указанные Пользователем в анкете при регистрации на сайте;
 - 3.2.7. логин, пароль Пользователя.
- 3.3. ООО «ЛАЙТ ФАКТОР» защищает данные, которые автоматически передаются при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы ("пиксель"): IP адрес; информация из cookies; информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы); время доступа; реферер (адрес предыдущей страницы).

ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 4.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта может использовать в целях:
- 4.1.1. Идентификации Пользователя для регистрации, оформления соответствующего обращения в адрес ООО «ЛАЙТ ФАКТОР»;
 - 4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к функциональным возможностям Сайта;
 - 4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, обработки запросов и заявок от Пользователя;
 - 4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
 - 4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
 - 4.1.6. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя;
 - 4.1.7. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров ООО «ЛАЙТ ФАКТОР»;
 - 4.1.8. Получения статистических сведений о работе и результатах функционирования Сайта;
 - 4.1.9. Для развития и улучшения услуг Сайта и ООО «ЛАЙТ ФАКТОР»;

4.1.10. Для связи с Пользователем, в том числе в целях опроса, проверки контактных данных или с целью обращения с маркетинговыми предложениями;

4.1.11. Для установления с Пользователем договорных отношений, в том числе между Пользователем и третьими лицами;

4.2. Для достижения целей обработки персональных данных Общество осуществляет следующие операции с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение, а также любые иные действия с персональными данными, предусмотренные действующим законодательством РФ.

СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, с учетом Согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, в частности, сторонним подрядчикам, платежным системам, банкам и компаниям, проводящим и/или оказывающим содействие ООО «ЛАЙТ ФАКТОР» в идентификации, верификации, рейтинговании, проведении расчетов, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения запроса Пользователя, оформленного на настоящем Сайте. Персональные данные также будут раскрыты лицам, с которыми у Пользователя будут установлены договорные отношения при посредничестве и помощи Сайта и ООО «ЛАЙТ ФАКТОР».

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

ПРАВА СТОРОН

6.1. Пользователь имеет право:

- ♣ получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, форме и сроки, установленных законодательством;
- ♣ требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или используются в целях, не заявленных ранее при предоставлении субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных;
- ♣ принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- ♣ отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления заявления об отзыве согласия на обработку, подписанного собственноручной подписью заказным письмом с уведомлением по следующему адресу: 443110, г. Самара, проспект Ленина, д. 3, корпус 1, кв. 466. Оператор информирует субъекта персональных данных о получении заявления по номеру телефона, указанного при регистрации на Платформе. Согласие считается отозванным со следующего рабочего дня после даты подтверждения Оператором получения заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

6.2. Администрация сайта имеет право:

- ♣ обрабатывать персональные данные субъекта персональных данных в соответствии с заявленной целью;
- ♣ требовать от субъекта персональных данных предоставления достоверных персональных данных, необходимых и достаточных для цели их обработки;
- ♣ ограничить доступ субъекта персональных данных к его персональным данным в случае, если обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, либо если доступ Субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц, а также в иных случаях, предусмотренных Законодательством;
- ♣ обрабатывать персональные данные физических лиц, разрешенные субъектом персональных данных для распространения;
- ♣ осуществлять обработку персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с Законодательством;
- ♣ поручить обработку персональных данных с согласия субъекта персональных данных лицу, осуществляющему обработку персональных данных по поручению Оператора; • а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Пользователь обязан:

7.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для регистрации, идентификации и пользования Сайтом;

7.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения/дополнения данной информации.

7.2. Администрация сайта обязана:

7.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики;

7.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя (за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой), а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя (за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой);

7.2.3. Регулярно получать объективный перечень условий и факторов, создающих угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

7.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте;

7.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему

Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий;

7.2.5. Сообщать в уполномоченные государственные органы о каждом установленном факте предоставления Администрации сайта заведомо ложных, недостоверных сведений, а равно если имеются основания полагать о наличии в действиях Пользователя признаков преступлений и административных и иных правонарушений;

7.2.6. Предоставить полученную от Пользователя информацию и сведения лицам по запросу судебных и правоохранительных органов, а равно лицу, с которым у Пользователя были установлены договорные отношения при помощи Сайта и ООО «ЛАЙТ ФАКТОР».

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за реальные убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п. 5.2, 5.3. и 7.2. настоящей Политики.

8.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

8.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

8.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

8.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя, в том числе в случаях, указанных в настоящей Политике.

РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и ООО «ЛАЙТ ФАКТОР», обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

9.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту нахождения ООО «ЛАЙТ ФАКТОР».

9.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

В случае если Пользователь хочет удалить свои персональные данные/прекратить их обработку, это означает, что его доступ к соответствующим функциональным возможностям сайта будет закрыт.

10.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

10.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует сообщать Администрации сайта посредством телефонной связи или электронной почты (контакты и адрес электронной почты указаны на сайте в соответствующем разделе).

10.4. Действующая Политика размещена на странице по адресу <https://www.litefactor.ru>

10.5. Пользователь должен регулярно проверять статус Политики с целью ознакомления с